



Gestion de crise

Pré requis

Avoir une fonction de direction avec une délégation de compétence sur une Business Unit dans les secteurs industriels, commerciaux, de services ou de collectivités.

Démarche pédagogique

- Alternance de transfert pédagogique et de présentation d'outils
- Méthode interactive et participative qui fait appel aux expériences professionnelles de chaque participant

Moyens techniques

Salle de formation

Équipe pédagogique

Formateur Coach dans les domaines du management, efficacité professionnelle, communication

Modalités d'évaluation

Orale sous forme de questions/réponses

Validation de la formation

Attestation de fin de formation

Compétences visées

Structurer et formaliser un dispositif de gestion de crise permettant de gérer au mieux des intérêts de l'entreprise confrontée à une crise :

- Industrie : accident industriel, incendie, accident du travail grave
- Distribution et ERP : accident client grave, alerte à la bombe, holdup, accident du travail.
- Tous secteurs : attaque médiatique majeure

Objectifs spécifiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Structurer une organisation spécifique à son univers pro, activable à tout moment.
- Identifier les ressources internes et externes à activer en fonction de la problématique.
- Briefer ses collaborateurs pour répartir les rôles et responsabilités
- Gérer les relations avec les collaborateurs, les services de secours, de police et de gendarmerie, la mairie et la préfecture, l'inspection du travail et la presse.

Programme

- Identifier les différents risques spécifiques à l'entreprise
- Définir l'organisation humaine et les moyens logistiques nécessaires
- Gestion de la communication avec les équipes, les services de secours et de police/gendarmerie la mairie et la préfecture, l'inspection du travail et la presse.
 - Qui parle ? que dire et ne pas dire ?
- Gérer la solitude du dirigeant confronté à des prises de décisions à fort enjeu sous stress très élevé.
- Écrire un organigramme de crise avec fiches de postes des différents acteurs

Modalités et délais d'accès

Durée : 2 jours

Dates : à définir

Lieu : en entreprise ou sur Chambéry, Grenoble ou Lyon

Accessibilité personnes handicapées : oui

Accessibilité personnes handicapées

Oui

Contact :

Denis SEJOURNÉ

06 45 13 63 64

denis@coachdenis.fr

ACOATAXA – 9 rue du Pré vieux – 72650 SAINT SATURNIN

Siret 824 823 579 00019 – NAF 7022Z – Formation continue 52 72 01701 72

